

# EXPERIENCIAS EXITOSAS Y LECCIONES APRENDIDAS EN FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN CHILE

Maria Ines Romero

Tamara Zubarew

Reunión Internacional de Salud Integral y Servicios de  
Salud para los Adolescentes y Jóvenes en ALC



# VÍAS PARA LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- ACADÉMICAS (formación)
  - Postgrados
  - Postítulos
- APLICADAS (capacitación en servicios)
  - Diplomas
  - Cursos
  - Seminarios
  - Conferencias

# ANTECEDENTES HISTÓRICOS EN ADOLESCENCIA

- Antes de 1977: Atención de «escolares»
- 1977: Primer seminario sobre «adolescentes» organizado por la Escuela de Salud Pública de la U. de Chile con la presencia de **Enrique Dulanto**
- La ESP asume el liderazgo y desarrolla iniciativas de capacitación, incluyendo adolescencia en los seminarios de salud materno-infantil apoyado por **OPS**
  - Visibiliza al adolescente
  - Contribuye a mejorar la atención de los adolescentes del sector público, en el nivel primario.
- 1985 Seminario viajero docentes de pediatría de ESP
- 1986 Primera residencia: Subespecialidad derivada de la Pediatría, U de Chile, construido con mirada amplia.

# ANTECEDENTES HISTÓRICOS EN ADOLESCENCIA

- A comienzos de los 80: Programa del **Niño y Adolescente** (sin impacto).
- 1985: Sociedad Chilena de Pediatría crea el Comité de Adolescencia e incluye adolescencia en su congreso
- 1990: se redefine el programa y se reconoce necesidad de recursos diferenciados
- Formación que había tenido énfasis académico se reorienta a capacitación en servicio
- 1997-98 OPS estimula y apoya iniciativas de capacitación con tecnologías innovadoras y surge, entre otros, el diploma DE **EDUCACION A DISTANCIA**

# Diploma Desarrollo y Salud Integral de Adolescentes

Modalidad: educación a distancia



<http://www.uc.cl/ucvirtual/medicina/adolescente2011/index.html>

# **DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES**

- Dirigido a profesionales de salud y educación, de ALC, que estén involucrados en la atención de adolescentes y jóvenes
- Con el propósito de mejorar sus competencias para la atención de adolescentes y jóvenes
- Y promover la implementación de políticas, planes, programas y servicios de salud orientadas a este grupo etario

# OBJETIVOS

## Al finalizar el Diploma el profesional:

- Conoce y evalúa el proceso de crecimiento y desarrollo del adolescente
- Resuelve los problemas de salud prevalentes
- Conoce la dinámica de la violencia juvenil y las estrategias de prevención.
- Promueve habilidades y destrezas de promoción y prevención de salud de adolescentes y jóvenes.
- Planifica, implementa y evalúa programas y servicios para adolescentes y jóvenes, *con enfoque de derechos, género e interculturalidad.*
- Trabaja en equipo interdisciplinario e intersectorial

# DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES

- Metodología de **educación a distancia**: Internet, WEB, en la Plataforma de la UC Virtual
  - flexibilidad de tiempo y lugar, respeta ritmo de aprendizaje individual
- Modelo educativo **basado en competencias**
  - aplica conocimientos a situaciones reales a nivel individual y poblacional
  - Material docente centrado en el estudiante
  - Modelo pedagógico considera autonomía, colaboración, flexibilidad, interacción y retroalimentación permanente



# DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES

- Estructura Modular: 5 Cursos
- Asincrónico
- 200 a 300 horas académicas
- Duración: 12 meses
- Tutor personalizado y retroalimentación permanente
- Utilización de materiales de promoción de salud OPS:
  - Familias Fuertes, DES-ARMAR, Aventuras inesperadas, Módulo VIH replicable, estrategia IMAN

# DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES: Organización de Cursos

- Descripción de contenidos, objetivos y competencias a lograr
- Cursos comprenden lecciones:
  - Lección presenta sus objetivos de aprendizaje
  - Bibliografía comentada : material indispensable
  - Autoevaluación
- Caso clínico o estudio de caso desarrollado
- Discusión en Foros académicos
- Cuestionarios, ejercicios, análisis de videos, talleres
- Evaluación del curso: Buzón de tareas: caso por desarrollar
- Trabajo de investigación final (individual o grupal)
- Evaluación final: presencial o a distancia por Elluminate

# DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES: Cursos y contenidos

- Curso I: Crecimiento y desarrollo del adolescente
- Curso II: Evaluación clínica del adolescente
- Curso III A: Problemas de salud del adolescente
- Curso III B: Prevención de violencia en adolescentes y jóvenes (TEACH VIP Youth, OPS/OMS, GTZ)
- Curso IV: Promoción de salud de adolescentes y jóvenes
- Curso V: Derechos Humanos, Género e interculturalidad

País	2003	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>152</b>	<b>109</b>	<b>131</b>	<b>107</b>	<b>111</b>
Chile	24	29	37	38	124	36	19
El Salvador	30	16	19	-	1	4	
Perú	3	4	20	-	1		11
Ecuador	1	4	10	1		1	
Nicaragua	3	8	17	13		8	4
Guatemala	1	7	2	10	2	8	2
Rep. Dominicana	2	2	4	5		14	18
Honduras	1	1	11	15		12	13
Paraguay	1	1	9	5			8
Argentina	2	1	-	-			
Panamá	2	-	5	-		16	28
Bolivia	-	16	13	11		7	3
Cuba	-	2	-	-			
USA	-	1	2	-	1		
México	-	1	1	2	1		
Venezuela	-	1	-	1			
Colombia	-	1	1	-	1		
Brasil	-	-	1	-			
Uruguay					1	1	
Costa Rica							5

# EN NUMEROS RESUMIDOS: 736 TITULADOS

- **Por países:**

- Chilenos 39,6%
- El Salvador 9%, Nicaragua 6,8%, Honduras 6,8% Panama 6,6%
- Bolivia 6,5% R Dominicana 5,8%, Peru 5%, Guatemala 4,1%,
- Ecuador 2,2%

- **Por profesión**

- Medicos 56%
- Psicólogos 12%, matronas 10,5%, enfermeras 9,4%

- **Por financiamiento**

- Beca OPS 52%, Particular 41%, Beca PUC 6%

# **DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES: lecciones aprendidas**

- En los programas a distancia los tutores son fundamentales
- Participación de equipos de una misma institución es positiva
- Tiempo para inscripción, contacto electrónico inicial y adquisición de las competencias tecnológicas (alfabetización digital) es heterogéneo y requiere apoyo y paciencia
- Motivación de los alumnos y habilidades para el aprendizaje autónomo deben considerarse
- Programación realista de actividades exigidas en plazos

# DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES: lecciones aprendidas

- Equipo docente consolidado, tutores con vocación
- Revisión permanente con ajustes si es necesario:
  - De contenidos
  - De aspectos tecnológicos de la plataforma
  - Del equipo docente
  - De material de apoyo
- Seguimiento de egresados debe hacerse en forma sistemática

# DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES: lecciones aprendidas

- Indicadores de “éxito”
  - Satisfacción de participantes
  - Cumplimiento de estándares en el proceso docente
  - Alta tasa de aprobación,
  - Deserción 10-11%
- Otros Resultados :
  - Implementación de servicios de salud y programas de promoción de salud de adolescentes en países de LAC
  - Egresados en cargos estratégicos post Diploma
- Necesidad de ir incorporando indicadores de **IMPACTO**



# **DIPLOMA DESARROLLO Y SALUD INTEGRAL DE ADOLESCENTES: lecciones aprendidas**

- Formación académica y capacitación en servicio son complementarias y necesarias, especialmente en la AP donde la rotación de los médicos y otros profesionales es muy alta
- En Chile con 307 titulados del diploma, las necesidades de capacitación en la AP han conducido a la realización de clases por video conferencia previa cita y convocatoria a una hora determinada
- Los profesionales se reúnen en sus centros de salud donde puedan acceder a Internet
- Se han realizado capacitaciones en todas las regiones del país

# DESAFIOS

- ENFOQUE DE DERECHOS
  - Sujetos de derechos
  - Portadores de Obligaciones
  - BRECHAS DE CAPACIDADES
- ENFOQUE DE “SISTEMAS DE SALUD” y consideración de los componentes claves en un sistema de salud que funciona bien
- ENFOQUE CURSO DE VIDA, incorporando los nuevos conceptos: trayectoria

# NOVEDADES

- Incorporación de 2 nuevos módulos al diploma, representados en el **Curso V Derechos Humanos, Género e Interculturalidad** con 9 lecciones
- Oferta de cursos de relevancia como cursos independientes (aunque seguirán constituyendo módulos del diploma)
  - Derechos
  - Violencia
- Incorporación de egresados del diploma como tutores

<http://www.uc.cl/ucvirtual/medicina/adolescente2011/index.html>



# **MODULO 1**

## **Derechos humanos y salud del adolescente**

- Leccion 1: Derechos humanos
- Leccion 2: Derecho a la salud
- Leccion 3: Derecho a la salud de adolescentes y jóvenes
- Leccion 4: La importancia del enfoque de derechos humanos en la salud de adolescentes y jóvenes

# MODULO 2

## Genero y salud en la adolescencia

- Leccion 5:
- La igualdad de género: dimensiones conceptuales y prácticas
- Leccion 6:
- El valor agregado de la interacción transversal de género en politicas, planes, legislaciones y programas de salud

# **MODULO 3:**

## **Interculturalidad**

- Leccion 7
- Derechos Humanos e Interculturalidad
- Leccion 8
- Derechos Humanos e Interculturalidad
- Leccion 9
- Derecho a la salud, interculturalidad y discriminación racial